

BEVECO

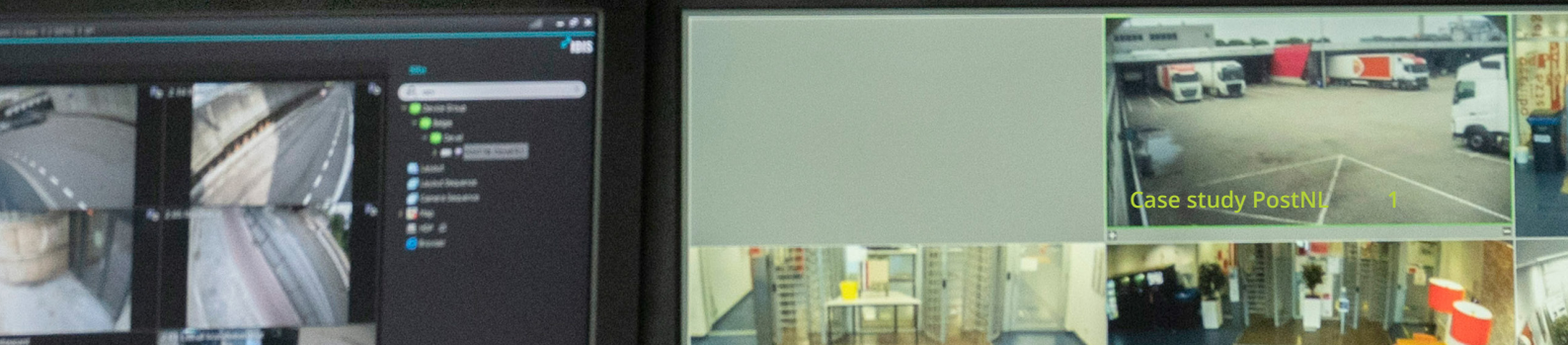
An ALLIED UNIVERSAL Company



POSTNL

PostNL verwelkomt IX.Web op reis naar digitaal gemak

Marc Kleiberg, Manager Asset Protection (L) & Anjo Jongenelis, Manager IT (R)



VOORDAT WE BEGINNEN

BEDANKT

VOOR HET LEZEN VAN DIT ARTIKEL

Bedankt voor uw interesse in dit artikel over onze Brand en Security oplossingen bij PostNL. Via deze weg willen wij PostNL nogmaals bedanken voor haar medewerking aan en goedkeuring van dit artikel.

Dit artikel is tot stand gekomen door een interview, van de heer Kleiberg en de heer Jongenelis van PostNL, door een journalist. De foto's zijn verzorgd door een professionele fotograaf.

Dit artikel maakt onderdeel uit van een serie van case studies. Er zijn ook artikelen beschikbaar over onze projecten bij WTC Schiphol en Rotterdam The Hague Airport.

Vanzelfsprekend verstrekken wij deze case studies graag aan u. Neem hiervoor contact met ons op, ook voor eventuele vragen naar aanleiding van dit artikel.

Het complete Beveco team

'TIENTALLEN PAKKETLOCATIES, HONDERDEN PAKKETAUTOMATEN, DUIZENDEN GECHIPTE TOEGANGSPASSEN EN TALLOZE DIGITALE SYSTEMEN DIE OM ÉÉN OVERKOEPELENDE SOFTWARE-OPLOSSING VROEGEN'

Tientallen pakketlocaties, honderden pakketautomaten, duizenden gechipte toegangspassen en talloze digitale systemen die om één overkoepelende software-oplossing vroegen. Voor deze uitdaging stond PostNL en Beveco had dé oplossing: IX.Web. De implementatie startte een aantal jaar geleden in de regiekamer en vindt nu langzaam z'n weg door het hele bedrijf.



Het afschalen van het aantal ingehuurde beveiligers betekende het begin van een zoektocht naar nieuwe digitale oplossingen. "PostNL zocht één overkoepelende IT-oplossing waarin alle (beveiligings)systemen met elkaar konden worden geïntegreerd. Beveco bleek voor ons de beste match. Zij bieden ook de mogelijkheid om in eigen beheer kleine veranderingen aan te brengen, zonder dat we hen dus continu moeten inschakelen met als uitgangspunt dat de integratie wel consistent blijft. Die service was voor PostNL doorslaggevend", verklaart Anjo Jongenelis. Hij is manager IT en verantwoordelijk voor alle IT-oplossingen op het hoofdkantoor van PostNL.

Samen met Marc Kleiberg, manager Asset Protection bij het post- en pakketbedrijf en Beveco pakte hij de handschoen op en gaf het in de regiekamer al uitgerolde systeem een boost. Samen brachten ze het naar de Cloud.

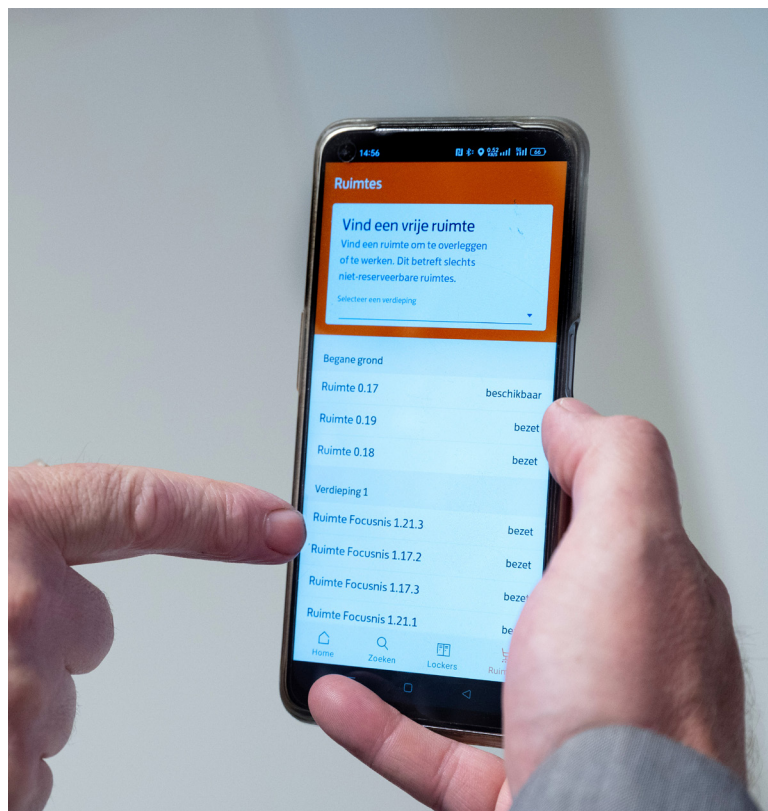
DE BASIS UITBREIDEN

De eerste implementatie van IX.Web vond plaats in de centrale regiekamer van PostNL. Jongenelis: "We moesten de huidige systemen - toegangscontrole-, inbraak-, CCTV-, intercom- en brandmeldsystemen - bij onze sorteercentra digitaliseren in de Cloud. Dit volgens de Digital Next strategie van PostNL. Die basis staat nu stevig en breiden we steeds verder uit. We hebben nu overal en altijd toegang tot het systeem."

Niet alleen de regiekamer ondergaat een digitale metamorfose. Ook de techniek achter de toegangspassen kreeg een update. Zo ontwierp Beveco een platform van waaruit alle andere toegangsverleningssystemen worden beheerd.....

STEEDS DIEPER HET SYSTEEM IN

“Nu maken we toegangspasjes, digitaliseren we aanvragen en autoriseren we alles vanuit één punt”, vertelt Jongenelis. Zijn collega Marc Kleiberg vervolgt: “Ondanks dat we nog maar net twee weken live zijn, merken we nu al hoeveel tijd het ons scheelt en wat Beveco aan kennis en kunde in huis heeft.” Deze positieve ervaring maakt dat de PostNL-managers nu al nadenken over verdere samenwerking. “Beveco’s kennis op het gebied van gebouwbeheersystemen komt in de toekomst misschien nog van pas.”



REIS NAAR NIEUWE INFRASTRUCTUUR

Het klinkt eenvoudig; je contacteert een integrator en regelt een nieuw Security Management System (SMS). Dat ligt volgens Jongenelis toch net even anders. “De reis begon voor ons bij het in kaart brengen van de infrastructuur rond onze beveiliging. We hadden geen idee waarmee we te maken hadden. Twee à drie jaar geleden startten we het huidige project. Een half jaar later hadden we negentig procent van de puzzel compleet”, legt Jongenelis uit. “Toen bleek dat we om twee redenen een nieuwe oplossing nodig hadden. Ten eerste wilden we onze klantstrategie, die uitgesmeerd was over meerdere plekken in de organisatie, centraliseren. De tweede reden is dat het hoofdkantoor en de post- en pakketdienst tot voor kort los van elkaar de beveiliging regelden. We wilden dat allemaal onder één noemer brengen. Ook omdat de software van de afdeling Pakketten niet meer voldeed aan de huidige cyber security eisen. IX.Web bood ons die mogelijkheid en Beveco maakte het plaatje compleet.”

NIEUWE UITDAGINGEN

Na een reeks reorganisaties waarbij volgens de heren veel kennis verloren ging binnen de IT-afdeling van PostNL, vonden ze samen met Beveco opnieuw het wiel uit. Kleiberg: “Het draaide hier niet alleen om de implementatie van de cloud in onze organisatie. We werken namelijk met verschillende systemen en diverse andere partijen. Dat zorgt voor nieuwe uitdagingen.” Jongenelis gaat enthousiast verder. “Beveco stapte naar voren als echte integrator. We maakten met iedereen goede afspraken en kwamen geen noemenswaardige problemen tegen. IX.Web is een fantastisch platform met allerlei beveiligingsmogelijkheden maar ook met smart building opties, ideaal voor onze nieuwbouw. We gebruikten de software ook om alle sensoren in het nieuwe pand in te tekenen. Daarmee kunnen we onze medewerkers nog beter bedienen. In een speciaal ontwikkelde app zien ze nu bijvoorbeeld waar werkplekken vrij zijn, waar een collega zich in het gebouw bevindt en kunnen ze de poortjes openen. Zo halen we nog meer toegevoegde waarden uit de gekozen oplossing.”

POSTNL MAAKT GEBRUIK VAN...



CENTRALE MELDKAMER

Bij PostNL is er 24/7 zicht op alles wat er binnen PostNL gebeurt door IX.Web wat volledig afgestemd is op de Meldkamer en zijn behoeften.



SECURITY MANAGEMENT SYSTEEM

Dankzij het gebruiksvriendelijke Security Management Systeem heeft PostNL op elk moment zicht op elke PostNL locatie in Nederland.



BEVECO

“Ondanks dat we nog maar net twee weken live zijn, merken we nu al hoeveel tijd het ons scheelt en wat Beveco aan kennis en kunde in huis heeft”





WIJ STAAN VOOR

BEVEILIGING
VEILIGHEID
EN COMFORT

VOOR U EN UW PERSONEEL

DURVEN TEGENGAS TE GEVEN

Kleiberg en Jongenelis roemen de samenwerking met Beveco. "Ondanks dat wij de klant zijn, durven ze tegengas te geven. Het was geen kwestie van 'u vraagt, wij draaien' of 'de klant is koning'. Beveco is een serieuze partner in deze business die graag hun adviezen delen. Ze dachten niet alleen met ons mee, maar hielden ook rekening met onze partners", begint Jongenelis. Kleiberg vult aan: "De goede bereikbaarheid van Beveco waarderen we ook. Er heeft altijd wel iemand een luisterend oor en in het geval van een probleem laten de developers en programmeurs nog net niet alles uit hun handen vallen om ons te helpen." Hoe anders is het volgens hen bij andere grote bedrijven. Met name de snelheid en oplossingsgerichtheid bevalt ze. "Van ticketsystemen waarbij je een ticket aanmaakt en vervolgens dagen moeten wachten op een reactie, daarvan gruwelen wij. Bij Beveco bellen we iemand en dan komen ze er dezelfde dag op terug."

Over de vraag wat Beveco kan verbeteren in z'n diensten, hoeven Kleiberg en Jongenelis niet lang na te denken. "Ze moeten vooral blijven doen, wat ze al doen. De flexibiliteit, service, dienstgerichtheid, kennis van zaken en klantvriendelijkheid ontzorgen ons enorm. Wij hadden niet echt kaas gegeten van dit soort projecten. Het was dan ook erg fijn dat Beveco ons het duwtje in de juiste richting gaf. Dat zorgde ervoor dat wij nu een goedlopend en tijdbesparend systeem hebben dat voor iedereen werkt."

The screenshot displays the BEVECO security management software interface. The main window shows a floor plan of the 'PostNL - Begane grond - Deel 2' with various security points marked. A sidebar on the left contains a tree view of the building structure and a menu with options like CCTV, Inbraak, and Inbreuk. A bottom status bar displays event logs, including a 'Burglary event detected at location 221240'.

AL JOUW SYSTEMEN

... OP 1 PLEK OVERZICHTELIJK

CASE STUDY POSTNL

Beveco Gebouwautomatisering B.V.

Maseratilaan 8

3261 NA Oud-Beijerland

Datum
18-08-2022